



AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

Código:	AV PGP 01
Versão:	3.0
Data da versão:	13/01/2025
Criada por:	RMSA
Revisada por:	Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Aprovada por:	Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Nível de confidencialidade:	Público Geral

HISTÓRICO:

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

Versão 3.0

Brasil

Dezembro/2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO?.....	4
3. PARA QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?.....	5
4. COM QUE FINALIDADE, DE QUE FORMA E POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS?.....	6
Clientes, Contratantes e Representantes legais	6
Fornecedores, Locadores e Representantes legais.....	7
Testemunhas em contratos	8
Visitantes/Usuários	8
Candidatos a emprego	9
5. RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	11
6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	12
7. CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES DE DADOS PESSOAIS	13
8. DPO – DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS).....	13

1. INTRODUÇÃO

O **Grupo JOFEGE**, guiado pelos valores de ética, excelência e compromisso com a sociedade, tem como prioridade a proteção e o respeito à privacidade dos dados pessoais de todos que interagem conosco. Alinhados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), adotamos políticas e práticas que asseguram o tratamento adequado, seguro e transparente das informações que coletamos.

Este Aviso de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais de forma ética e responsável, comprometendo-nos com a segurança e a integridade das informações. Nosso objetivo é preservar a dignidade e os direitos dos titulares de dados, criando um ambiente de confiança e respeito, no qual todos possam ter clareza sobre como suas informações são utilizadas.

Convidamos você a ler este Aviso para entender como gerimos suas informações pessoais e para conhecer seus direitos como titular de dados. **O Grupo JOFEGE** está empenhado em garantir que cada processo de tratamento de dados esteja em conformidade com a legislação e seja conduzido com uma visão de perenidade e responsabilidade.

Queremos que você tenha segurança e informação! Caso tenha alguma dúvida ou necessite de mais esclarecimentos aqui você também encontrará as informações sobre o nosso canal de atendimento aos direitos dos titulares.

2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO?

Como dito, o nosso desejo é que este documento seja informativo e esclarecedor, todavia, para atender as exigências legais precisamos usar termos técnicos, pouco conhecidos, por isso apresentamos alguns conceitos importantes para facilitar sua compreensão:

Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode te identificar direta ou indiretamente.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular de dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Agente de tratamento	Controlador e operador.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, subordinada ao Controlador na cadeia de tratamento de dados pessoais, ou seja, trata os dados de acordo com as instruções e dentro das finalidades definidas e impostas pelo Controlador.

Encarregado (<i>Data Protection Officer - DPO</i>)	Pessoa indicada pelo controlador ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Tratamento de dados	São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Base legal	A LGPD dispõe que um tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado em hipóteses previamente estabelecidas. Essas hipóteses são conhecidas como bases legais. Nós temos 10 (dez) bases legais (hipóteses) para tratamento de dados pessoais comuns e 8 (oito) bases legais para o tratamento de dados pessoais sensíveis.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Interesse legítimo	É uma das hipóteses de tratamento de dados pessoais. Pode estar relacionada ao interesse do controlador, de terceiro ou do próprio titular de dados.
Cookies	Arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Eles permitem que o site ou aplicativo reconheçam seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando a sua navegação. Eles podem ser estritamente necessários, ou seja, não podem ser desabilitados sem prejuízo da navegação; de estatística; funcionais; de marketing para publicidade ou em redes sociais.
Fotografia de autenticação	Refere-se à foto do titular de dados com um documento pessoal em punho, solicitada nos procedimentos em que é necessária a confirmação de sua identidade de forma remota.

3. PARA QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este Aviso de Privacidade aplica-se a todas as pessoas que se relacionam conosco nas diversas atividades que realizamos, incluindo clientes, contratantes e seus representantes, fornecedores, parceiros comerciais, visitantes e contatos, candidatos a integrar nossa equipe e terceiros em geral. Nota: Caso você seja colaborador do **Grupo JOFEGE**, há um Aviso de Privacidade específico para Colaboradores, disponível apenas em nossos canais internos.

O objetivo deste documento é oferecer transparência a todos os interessados sobre como protegemos os dados pessoais sob nossa responsabilidade. Assim, ele também é direcionado a autoridades competentes, órgãos de proteção à privacidade, entidades de defesa do consumidor, Poder Judiciário, investidores, imprensa e demais interessados.

Ressaltamos que nem todas as atividades e finalidades descritas em nosso Aviso se aplicam a todos os tipos de titulares de dados. Isso ocorre porque optamos por divulgar todas as hipóteses de tratamento de dados realizadas pelo nosso Grupo. Para entender quando e por que seus dados são tratados,

consulte a categoria de titular à qual você pertence. Além disso, destacamos que nem todos os dados mencionados são obrigatórios; eles podem ou não ser coletados conforme o caso.

4. COM QUE FINALIDADE, DE QUE FORMA E POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS?

■ Clientes, Contratantes e Representantes legais

A coleta de dados de Clientes, Contratantes e seus Representantes Legais (no caso de PJ) é indispensável para execução dos nossos serviços, tanto para garantir organização e personalização de atendimento, quanto para o cumprimento de exigências legais ou contratuais.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação – Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), e-mail, números de telefone, estado civil, nacionalidade, empresa/entidade, endereço residencial, assinatura, data de nascimento e Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Sexo, Profissão, Empresa/entidade (quando relacionada a PJ).
Informações financeiras – Dados bancários, informação da conta bancária, número da conta bancária, histórico de crédito, débito, multas de trânsito.
Informações adicionais – Informações de geolocalização, CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo), dados do veículo, tendências de compra, tipo de contrato, multas de trânsito.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades e quais hipóteses legais?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Cadastro, atualização e análise de clientes</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações Financeiras, Informações Adicionais	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Receber solicitações de pagamento e gerenciar links de pagamento cartão e PIX</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações Financeiras	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Elaboração e gerenciamento de contratos</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações Adicionais	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Faturamento e emissão de Notas Fiscais</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações Adicionais	✓ Obrigação legal e Obrigação contratual

➤ Cobrança de inadimplentes;	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações Adicionais.	✓ Obrigação contratual, Exercer direitos em processos, Proteção ao Crédito
➤ Criação e atualização de relatórios;	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações Adicionais.	✓ Interesse legítimo.
➤ Obrigações acessórias fiscais e contábeis;	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras.	✓ Obrigação legal
➤ Compra e vendas de ativos móveis e imóveis;	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações adicionais	✓ Obrigação legal e Obrigação contratual
➤ Controle e acompanhamento jurídico e de depósitos judiciais;	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações adicionais	✓ Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Obrigação contratual
➤ Registro de acidentes e incidentes	✓ Informações cadastrais, Informações adicionais	✓ Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Obrigação contratual
➤ Enviar publicidades e informativos e prospecção.	✓ Informações cadastrais	✓ Interesse legítimo.

■ Fornecedores, Locadores e Representantes legais

A coleta de dados pessoais de Fornecedores, Locadores e seus representantes legais ocorre quando é necessário para negociação de contratos e obrigações contratuais.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação – Nome completo, assinatura, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), e-mail, endereço, estado civil, nacionalidade, números de telefone, sexo, Empresa/entidade (quando relacionada a PJ).
Informações Financeiras – Dados bancários.
Informações Adicionais – Tipo de contrato.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
-------------	---------------------	------------------

➤ <i>Elaboração e gestão de contratos com fornecedores;</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual
➤ <i>Cadastro de fornecedores;</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações adicionais.	✓ Obrigação contratual e Legítimo interesse
➤ <i>Obrigações acessórias fiscais e contábeis;</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras	✓ Obrigação legal
➤ <i>Contratos de aluguel</i>	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações financeiras, Informações Adicionais.	✓ Obrigação contratual

▪ **Testemunhas em contratos**

A coleta de dados pessoais de Testemunhas ocorre para o cumprimento de exigências legais ou contratuais em gerenciamento de contratos.

a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação – Nome completo, Assinatura, e-mail, CPF.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Elaboração e gerenciamento de contratos</i>	✓ Informações cadastrais e identificação	✓ Obrigação contratual

▪ **Visitantes/Usuários**

Existem situações em que você pode ser considerado como visitante para o **Grupo JOFEGE**. Quando acessa presencialmente as nossas instalações ou virtualmente o nosso site, por exemplo.

Por sua vez, você também poderá nos acessar via telefone, WhatsApp, pelo preenchimento no canal de ética disponível em nosso site e pelo contato realizado em nossa central de atendimento ao titular de dados pessoais. Além disso, ao utilizar nosso Wi-fi, também coletaremos dados pessoais e de navegação do usuário.

- a) Quais elementos de dados pessoais podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação – nome completo, e-mail, telefone, Foto (WhatsApp), nome de usuário (WhatsApp), CPF, Sexo
Informações de autenticidade – fotografia de autenticação.
Informações adicionais – Endereço IP, MAC Address, Histórico de interação na rede, imagem de videomonitoramento, cookies.

- b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ Gestão do site	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações adicionais.	✓ Consentimento
➤ Central de Atendimento e Ouvidoria	✓ Informações cadastrais e identificação.	✓ Consentimento e Legítimo Interesse
➤ Central de Atendimento ao Titular - LGPD	✓ Informações cadastrais e identificação, Informações de autenticidade.	✓ Obrigação legal
➤ Gerenciar rede Wi-fi	✓ Informações Adicionais	✓ Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e Legítimo interesse.
➤ Videomonitoramento	✓ Informações adicionais	✓ Legítimo interesse

■ Candidatos a emprego

A coleta de dados pessoais de candidatos a compor o time do **Grupo JOFEGE** é uma prática essencial no processo de recrutamento e seleção.

- a) Quais elementos de dados podem ser coletados?

Elementos de dados
Informações cadastrais e identificação – nome completo; e-mail; números de telefone;
Informações de recrutamento e seleção – informações do currículo, escolaridade; formação acadêmica; certificados acadêmicos; instituição de ensino relacionada (estágio); função/cargo; profissão; habilidades técnicas e conhecimentos específicos; anotações entrevista final; expectativa salarial; incapacidade ou condição específica; referências pessoais; referências profissionais; informações fornecidas na entrevista.
Informações de teste – Resultado de teste.

b) Esses dados podem ser utilizados com quais finalidades?

FINALIDADES	CATEGORIAS DE DADOS	HIPÓTESES LEGAIS
➤ <i>Recrutamento e seleção</i>	✓ Informações cadastrais e de identificação, Informações de recrutamento e seleção, Informações de teste.	✓ Consentimento.

4.1 De que forma os dados podem ser coletados?

Usualmente os dados pessoais tratados pelo **Grupo JOFEGE** na prestação dos serviços são fornecidos pelo titular no momento do atendimento, negociações contratuais ou candidaturas a vagas de emprego, seja de maneira presencial ou virtual. O fornecimento de dados pode ser verbal, no preenchimento de formulários, no atendimento via WhatsApp ou pelo fornecimento de cópia de documentos pessoais.

Adicionalmente podemos também receber dados pessoais em nosso site; por e-mail; por captura de imagens em câmeras de vigilância e Wi-fi.

Excepcionalmente podemos receber dados pessoais através de contato espontâneo do titular conosco através de nossas redes sociais.

4.2 Por quanto tempo é feito o tratamento dos dados?

Cada atividade descrita possui um prazo de retenção, ou seja, um tempo mínimo em que as informações precisam ser mantidas.

Esse prazo é definido a partir das bases legais relacionadas à atividade.

Os tratamentos realizados para cumprir obrigação legal, formalização de contrato ou procedimentos preliminares, exercício regular de direitos e proteção ao crédito são definidos a partir de previsão legal e precisam ser mantidos até que se cumpra a finalidade.

O prazo para tratamento de dados realizados a partir da hipótese de interesse legítimo muitas vezes não tem uma previsão legal relacionada, mas também é definido pela finalidade pretendida e precisa atender critérios de razoabilidade.

É importante que você saiba que se o tratamento baseado em interesse legítimo pode estar relacionado ao interesse do controlador, de terceiro ou do próprio titular de dados. Quando for para promoção comercial, o titular de dados pode solicitar a interrupção do tratamento a qualquer tempo.

Em outras palavras, embora seja legítimo que controladores utilizem seus dados para marketing (contato ativo, envio de e-mail marketing, newsletter, entre outros) você pode solicitar a exclusão de seus dados dessa base para não receber nenhuma ação comercial.

Atualmente o **Grupo JOFEGE** poderá fazer contato através de ligação, WhatsApp e e-mail. Desde já queremos que saiba que a qualquer momento você pode solicitar para não receber contatos dessa natureza.

Os dados pessoais de candidatos recebidos espontaneamente, bem como daqueles que participaram de um processo de recrutamento, ficam armazenados por até seis meses. Os dados pessoais dos candidatos que não foram selecionados são eliminados ao final do prazo. Contudo, caso não queira mais receber comunicações ou deseje a exclusão de seus dados pessoal antes deste prazo, poderá realizá-la através do contato disponibilizado ao final deste documento.

Já os dados pessoais de candidatos selecionados passam a compor o cadastro de colaboradores do **Grupo JOFEGE**.

4.3 Pode haver compartilhamento de dados?

O compartilhamento dos dados de titulares poderá ocorrer com:

- **Fornecedores ou prestadores de serviços** – para operacionalizar algumas de nossas atividades. Nesse caso os fornecedores ou prestadores de serviço atuarão como operadores, ou seja, de acordo com nossas instruções e para finalidades definidas e impostas por nós. Exemplos: escritórios de contabilidade e advocacia; empresa de cobrança; serviços de tecnologia da informação; softwares; empresa de arquivo; entre outros.
- **Órgãos, entidades e/ou autoridades públicas e privadas** – como cumprimento de obrigação legal, exercício de direitos ou mediante eventual ordem judicial, por exemplo fiscalização e exigências de Autoridades.

Em todas as hipóteses de compartilhamento de dados sempre adotamos os princípios previstos no artigo 6º da LGPD, em especial, finalidade, adequação, necessidade, segurança e prevenção.

5. RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade no tratamento de dados pessoais segue os princípios da LGPD, coletando e usando dados exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação de nossos serviços com qualidade. Limitamos a coleta ao essencial e facilitamos o acesso dos titulares a informações sobre o tratamento de dados, garantindo transparência em nossas práticas por meio deste documento.

Mantemos os dados pessoais precisos e completos, contando com a colaboração dos titulares para mantê-los atualizados. Armazenamos dados em arquivos físicos e digitais, com níveis de acesso controlados, e, para atividades que requerem infraestrutura tecnológica, algumas soluções de terceiros fora

do Brasil podem ser utilizadas. Nesse caso, adotamos medidas contratuais para proteger os dados, priorizando países com níveis adequados de proteção.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais na guarda de nossas informações baseadas na legislação vigente e boas práticas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, alterações e vazamentos. Em razão disso, nossos protocolos de segurança podem exigir, ocasionalmente, a confirmação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

Nossa avaliação de fornecedores assegura que estes cumpram com nossos padrões de privacidade e segurança. Quando necessário, selecionamos controladores independentes comprometidos com a proteção dos dados pessoais.

Nosso Programa de Governança em Privacidade estabelece diretrizes para o uso de dados, incluindo plano de resposta a incidentes e políticas de retenção e eliminação, aprimoradas continuamente por meio de treinamentos e avaliações periódicas.

Tratamos todos os dados pessoais com respeito e sem discriminação, garantindo que nossas práticas de tratamento de dados não sejam utilizadas para fins discriminatórios. Assumimos a responsabilidade por nossas práticas de tratamento de dados e estamos comprometidos com a prestação de contas, mantendo registros detalhados de nossas atividades de tratamento e estando à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou preocupação dos titulares.

Por fim, necessário dizer que para prestação de nossos serviços não temos nenhuma coleta de dados de crianças, adolescentes ou idosos fundamentada na categoria de titular.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados, com objetivo de garantir sua efetividade e para fomentar a cultura da privacidade, fez a previsão de que todo titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.

A norma também assegura a titularidade dos dados pessoais e a garantia aos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade; e, fez a previsão expressa de que é direito do titular de dados obter junto ao controlador:

- a confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com o previsto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- informação sobre possibilidade de não consentir e suas consequências;

- revogação do consentimento.

De uma forma mais prática, é seu direito como titular de dados pessoais ter a ciência de como são tratados os seus dados e escolher a interrupção de tratamentos que são fundamentados no consentimento ou realizados com finalidade de marketing.

Esses direitos são exercidos mediante requerimento expresso do titular ou representante legal ao agente de tratamento. O prazo para análise e devolutiva sobre o pedido dos titulares é de até 15 (quinze) dias e pode se dar de forma eletrônica ou impressa, conforme a sua preferência. Nós do **Grupo JOFEGE** criamos um canal de atendimento ao titular exclusivo para que você possa exercer o seu direito. As informações estarão no próximo tópico.

A LGPD também faz a previsão de que o titular de dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional. Caso entenda necessário você deve procurar o site da autoridade.

Por fim, cumpre esclarecer que todas as solicitações de atendimento a esses direitos serão tratadas de forma gratuita e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares.

7. CANAL DE ATENDIMENTO A TITULARES DE DADOS PESSOais

Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação que se enquadre nos direitos de titulares de dados pessoais (conforme tópico anterior), entre em contato conosco através do botão abaixo:

[CLIQUE AQUI PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS](#)

Lembrando que **este é um canal exclusivo para atendimentos relacionados à privacidade e proteção de dados**. Assuntos diversos, como informações sobre horários de atendimento, vendas de produtos, vaga de emprego ou estágios, entre outros devem ser tratados diretamente nos canais próprios disponibilizados em nosso site.

8. DPO – DATA PROTECTION OFFICER (ENCARREGADO DE DADOS)

Nos termos do artigo 41, § 1º, da LGPD e da Resolução CD/ANPD ° 18, informamos a identidade do nosso encarregado de proteção de dados:

Encarregado de Proteção de Dados: *Rafael Maciel Sociedade de Advogados S/S*

Nome do representante: *Rafael Fernandes Maciel*

Contato: *lgpd@jofege.com.br*

É de responsabilidade do DPO o recebimento de reclamações (relacionadas ao tratamento de dados pessoais) e comunicações de titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Este documento foi atualizado pela última vez em 06 de dezembro de 2024.